

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKA

Zhodnocení dodávek výrobků, služeb ze společnosti DOLS a.s.
za danou zakázku (objednávku č.):

Zhodnocení dodávek výrobků, služeb ze společnosti DOLS a.s.
za dané období:

Odběratel – zákazník:

Druh výrobku, služby:

Poř.	Název	1		2		3	
1.	Plnění smluvních podmínek dodavatelem	spokojen		průměrné		s řadou dílčích nedostatků	
2.	Akceptování požadovaných změn a doplňků smluvních podmínek	dobré		průměrné		obtížné	
3.	Změny a doplňky smluvních podmínek uplatněné dodavatelem	ve prospěch jakosti dodávky		bez podstatných změn		v neprospěch dodávky	
4.	Jakost dodávky výrobku, služby	dle smlouvy		drobné nedostatky		nesplňuje podmínky smlouvy	
5.	Cena dodávaných výrobků, služeb	výhodná		přiměřená		vysoká	
6.	Řešení operativních požadavků	spokojen		spokojen s výhradami		nespokojen	
7.	Spolehlivost a poruchovost dodávky	vyhovující		drobné výpadky		nevyhovující	
8.	Úplnost a správnost údajů v přijaté faktuře	vyhovující		formální nedostatky		nesprávné údaje	
9.	Ostatní (poznámky)						

Za odběratele vyplnil:
telefon:

.....
razítko a podpis odběratele